

Általános Szerződési Feltételek - Tortaiskola

A távollévők között kötött szerződés alapján a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a tortaiskola.hu oldalt üzemeltető Nagy Violetta e.v. (a továbbiakban: Jogtulajdonos, Üzemeltető) által tett ajánlatokra.

A szerződés a felek között a MEGVÁSÁROLOM gombra kattintással jön létre, amelyre a távollévők között megkötött szerződés szabályai (17/1999. (II. 5.) Korm. rendelet) vonatkoznak. A megrendelő a gomb megnyomásával (a továbbiakban: Ügyfél) tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Kérjük, olvassa el az ÁSZF-et, és amennyiben valamely pontjával nem ért egyet, jelezze. Ellenkező esetben a feltételek elfogadottnak minősülnek.

1. A szolgáltatás megrendelése és igénybevétele

1.1. A Jogtulajdonos és az Ügyfél között a jogviszony a megrendelés és a sikeres fizetés visszaigazolásával jön létre.

1.2. A sikeres fizetés után a rendszer automatikusan belépteti az Ügyfelet a Teachable rendszerébe, ahol az előfizetéséhez tartozó kurzust azonnal elérheti.

1.3. A jogviszony megszűnése:

- bármely fél jogutód nélküli megszűnésével,
- súlyos szerzői jogi jogsértés esetén (például a tortaiskola.hu tartalmainak jogosulatlan megosztása más természetes vagy jogi személlyel).

1.4. Szerződéstől való elállás joga

Az online digitális tartalom megvásárlása esetén az Ügyfelet a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § (2) bek. m) pontja alapján nem illeti meg elállási jog, miután a teljesítés megkezdődött. A teljesítésnek minősül az Ügyfél első belépése a Teachable rendszerébe. A weboldal logfájljaiban a belépés nyomon követhető.

1.5. A Jogtulajdonos jogosult versenyérdek-ellentét okán természetes vagy jogi személyeknek megtagadni a belépést.

2. A Jogtulajdonos jogai és kötelezettségei

2.1. A Jogtulajdonos kötelezettséget vállal arra, hogy a weboldalon meghirdetett tartalmakat az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a teachable.com rendszerében. A tanfolyam részletei a tortaiskola.hu weboldalon kerülnek meghirdetésre.

A blog tartalma nem képezi a Tortaiskola online tanfolyam előfizetés részét, mivel ingyenes tartalom, bárki számára elérhető. A Jogtulajdonos a blogtartalmat szabadon

módosíthatja vagy eltávolíthatja.

2.2. A Jogtulajdonos jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, amennyiben gazdasági vagy szolgáltatási feltételeiben változás áll be, vagy a szövegben található hibák (helyesírás, elgépelés, ellentmondás stb.) indokolják. A módosításról a Jogtulajdonos az aktuálisan érintetteket értesíti.

2.3. A Jogtulajdonos fenntartja a jogot, hogy a mindenkori díjakat és árakat meghatározza. Minden szolgáltatásra az annak megrendelése napján feltüntetett díjszabás az irányadó.

2.4. A Jogtulajdonos a szerzői jogokról nem mond le, az oldalon elérhető tartalmakat kizárólag használatba adja át az Ügyfélnek.

2.5. A Jogtulajdonos nem vállal felelősséget rajta kívül álló technikai hibákért. A weboldal karbantartásáról az Ügyfelet értesíti.

2.6. A Jogtulajdonos fenntartja a jogot, hogy a kurzusok tartalmát (leckék, modulok, videók, receptek) bővítse, módosítsa vagy törölje, amennyiben az a szakmai színvonal emelését, frissítést vagy korszerűsítést szolgálja. Az Ügyfélnek a megvásárolt kurzushoz való hozzáférési joga ebben az esetben sem sérül.

2.7. A Jogtulajdonos jogosult a szolgáltatás elérését időszakosan korlátozni rendszerkarbantartás, fejlesztés vagy frissítés céljából. Az ebből fakadó átmeneti hozzáférési problémák nem minősülnek szerződésszegésnek.

2.8. A Jogtulajdonos nem felel olyan akadályokért, késedelmekért vagy szolgáltatáskimaradásokért, amelyek vis maior eseményből fakadnak (pl. természeti katasztrófa, internet- vagy áramszolgáltatás kiesése, háború, jogszabályváltozás).

2.9. A szolgáltatás igénybevételéhez megfelelő internetkapcsolat és eszköz szükséges. Az Ügyfél felelőssége biztosítani, hogy rendelkezzen a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges technikai feltételekkel (pl. számítógép, mobil, böngésző).

2.10. Az Ügyfél és a Jogtulajdonos közötti hivatalos kommunikáció a tortaiskola.hu weboldalon megadott e-mail címen történik. Egyéb csatornákon (pl. közösségi média) érkező üzenetek nem minősülnek hivatalos bejelentésnek

3. Az Ügyfél jogai és kötelezettségei

3.1. Az Ügyfél sikeres fizetés után jogosult a teachable.com rendszerében elérhető, megvásárolt kurzus tartalmát saját célra felhasználni. A tartalom kizárólag saját célra használható. Ennek megsértése a szerződés azonnali felmondását és a szolgáltatás megtagadását vonja maga után, visszatérítés nélkül.

3.2. Az Ügyfél nem adhatja át fiókja adatait más személynek.

3.3. Az Ügyfél köteles a regisztrációkor megadott adatok helyességéről gondoskodni, a változásokat bejelenteni. A hibás adatokból eredő károkért a Jogtulajdonos felelősséget nem vállal.

3.4. Az Ügyfél köteles más felhasználókat tiszteletben tartani, különösen a zárt csoportban. Minősíthetetlen, zaklató vagy sértő magatartás esetén a Jogtulajdonos jogosult a szerződés azonnali felmondására.

3.5. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik a fiókja biztonságáért, ideértve a belépési adatok titokban tartását. Az Ügyfél által elkövetett gondatlanságból fakadó károkért a Jogtulajdonos nem felel.

3.6. Az Ügyfél a szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit harmadik fél részére nem engedheti át a Jogtulajdonos előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.

4. A kurzusokhoz való hozzáférés helye és időtartama

4.1. Az Ügyfél kizárólag ahhoz a kurzushoz kap hozzáférést, amelyet a tortaiskola.hu weboldalon megvásárolt és amely számára a teachable.com rendszerében elérhetővé vált.

4.2. A „mindenhez hozzáférsz” kifejezés kizárólag az adott kurzuson belül elérhető valamennyi modulra, leckére, videóra, receptre és egyéb tartalomra vonatkozik. Ez nem jelenti más, külön értékesített kurzusok vagy termékek (pl. e-bookok, mini kurzusok) automatikus hozzáférését.

4.3. A megvásárolt kurzushoz való hozzáférés időben nem korlátozott, kivéve, ha a szolgáltatás technikai vagy jogi okból megszűnik.

4.4. A szolgáltatás a teachable.com rendszerén keresztül érhető el. Amennyiben a teachable.com szolgáltatása megszűnik, átalakul vagy technikai okból nem elérhető, a Jogtulajdonos mindent megtesz a tananyagok más módon való biztosítására, de az ebből eredő esetleges korlátozásokért vagy szolgáltatásmegszűnésért felelősség nem terheli.

4.5. A megvásárolt digitális tartalmak nem jogosítanak visszatérítésre, kivéve, ha a Jogtulajdonos a szolgáltatást önhibájából nem biztosítja.

4.6. Az Ügyfél köteles a fiókját kizárólag saját használatra alkalmazni. A rendszeres, több eszközről, több földrajzi helyről történő belépések jogosulatlan fiókhasználat gyanúját kelthetik. Ilyen esetben a Jogtulajdonos jogosult a fiókot ideiglenesen felfüggeszteni vizsgálat lefolytatásáig.

4.7. Amennyiben az Ügyfél a kifizetett összeget banki visszaterheléssel (chargeback) igényli vissza, a Jogtulajdonos jogosult az Ügyfél kurzushoz való hozzáférését azonnal

megszüntetni, valamint a visszaterhelt összeg és a felmerült költségek megtérítését követelni.

4.8. Az Ügyfél köteles a fiókját kizárólag saját használatra alkalmazni. A rendszeres, több eszközről, több földrajzi helyről történő belépések jogosulatlan fiókhasználat gyanúját kelthetik. Ilyen esetben a Jogtulajdonos jogosult a fiókot ideiglenesen felfüggeszteni vizsgálat lefolytatásáig.

5. Fizetési módok

A tortaiskola.hu weboldalán bankkártyával, online lehet előfizetni a kiválasztott kurzusra.

6. Szerzői jogok

A Jogtulajdonos nem járul hozzá a tartalmak üzleti célú, egészben vagy részben történő felhasználásához, terjesztéséhez, tanfolyamon való átadáshoz vagy átdolgozásához.

Jogellenes felhasználás esetén oldalanként 30.000 Ft összegű kötbér kerül kiszabásra naponta. A kötbér a jogellenes használat átalánydíja, amelyhez tényleges kár bizonyítása nem szükséges.

A Jogtulajdonos által meghatározott kötbér alkalmazása nem zárja ki a Jogtulajdonos jogát arra, hogy a szerzői jogsértésből eredő további kár megtérítését is követelje a jogsértőtől.

7. Technikai rendelkezések

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a honlapon módosítást, átdolgozást végezzen, elérhetőségét korlátozza vagy megszüntesse. Az Üzemeltető törekszik a hibák mielőbbi javítására, de a működési hibákból eredő károkért felelősséget nem vállal.

A felek vitás ügyeiket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a Jogtulajdonos székhelye szerint illetékes bíróság jogosult az ügy elbírálására.

8. Facebook zárt csoport

A zárt csoport a kurzusok része, ahol a tanulók kérdezhetnek, munkát oszthatnak meg és visszajelzést kaphatnak. A részvétel a csoportszabályok betartásához kötött.

A szabályok megszegése figyelmeztetést, felfüggesztést vagy kizárást vonhat maga után. A kizárás nem érinti a tananyagokhoz való hozzáférést, azonban a közösségi részvétel joga megszűnik.

A Facebook csoport harmadik fél szolgáltatása, annak működéséért a Jogtulajdonos nem vállal felelősséget.

9. Akciók és kedvezmények

Az akciók, kedvezmények és kuponok időben és tartalmukban korlátozottak, ezek feltételeit a Jogtulajdonos határozza meg és teszi közzé. A lejárt vagy érvénytelen akciók, kedvezmények és kuponok utólagos érvényesítésére nincs lehetőség.

Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet és a 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadóak.

A szerződés a MEGVÁSÁROLOM gomb megnyomásával jön létre, aláírás nélkül.

Üzemeltető (Jogtulajdonos):

Nagy Violetta egyéni vállalkozó

2315 Szigethalom, Fiumei u. 93.

Adószám: 69632372-2-33

Bankszámlaszám: 11600006-00000002-02885540

Bank: Erste Bank

Email: tortaiskola@gmail.com

Utolsó módosítás dátuma: 2025.09.08

- Tartalma: pontosítottuk, hogy az előfizetés mindig **csak a megvásárolt kurzus tartalmára** vonatkozik, más kurzusokhoz vagy külön értékesített anyagokhoz (pl. e-bookok, mini kurzusok) nincs automatikus hozzáférés,
- rögzítettük, hogy a kurzushoz való hozzáférés **időben nem korlátozott**, de a tartalom szakmai okból frissülhet vagy módosulhat,
- pontosítottuk az **elállási jog szabályait** (online tananyag belépés után már nem vonható vissza),
- szabályoztuk a **banki visszaterhelés (chargeback)** és jogosulatlan fiókhasználat eseteit,
- megerősítettük a **szerzői jogi védelmet**, és fenntartjuk a további kárigény érvényesítésének lehetőségét,
- beépítettük a **technikai, vis maior és karbantartási körülmények** szabályozását,
- pontosítottuk a **hivatalos kommunikáció csatornáit**,
- beillesztettük a **Facebook zárt csoporttal kapcsolatos felelősségkizárást**,
- kiegészítettük az **adatkezelési hivatkozást** és az **akciók, kedvezmények** korlátozásait.

